



## **CAPITOLATO TECNICO**

### **SERVIZIO DI PRODUZIONE VIDEO PER CANALI SOCIAL DI CONSIP**

## INDICE

1	Definizioni .....	3
2	Oggetto e durata.....	3
2.1	Caratteristiche del Servizio .....	3
3	Modalità di esecuzione del contratto .....	6
3.1	Generalità .....	6
3.2	Piano di lavoro .....	6
3.3	Luogo di svolgimento del servizio.....	6
3.4	Responsabile del servizio .....	6
3.5	Modalità di comunicazione .....	7
3.6	Tempi di preavviso e consegna .....	7
3.7	Collaudo e Verifica di conformità .....	8
3.8	Verifica di conformità e resi .....	8
4	Adempimenti per la sicurezza.....	9
5	Obblighi di riservatezza .....	9
6	Modalità di fatturazione e pagamento .....	9
7	Livelli di servizio .....	10

## 1 Definizioni

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- **Committente:** la Consip S.p.A.;
- **Capitolato tecnico:** il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovrà conformare il Servizio;
- **Servizio:** il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- **Società:** la società aggiudicataria del servizio;

## 2 Oggetto e durata

Il presente Capitolato è finalizzato all'acquisto di Servizio di produzione video per canali social di Consip, da erogare in base alle specifiche richieste di Consip.

Il contratto acquista efficacia dalla data di sottoscrizione fino al completamento delle attività contrattuali, avrà una durata non superiore a **12 mesi** dalla data di sottoscrizione salvo esaurimento anticipato del **valore massimo del contratto pari ad € 50.000,00 (cinquantamila/00)** e sarà prorogabile fino ad ulteriori 6 mesi (in disponibilità del valore massimo contrattuale).

L'importo contrattuale si intende inclusivo di tutti i materiali necessari allo svolgimento del servizio in oggetto.

### 2.1 Caratteristiche del Servizio

Si elencano di seguito i dettagli dei servizi oggetto del presente capitolato tecnico, remunerati secondo il listino allegato all'offerta economica della Società:

- **LISTINO VIDEO**

Codice	Tipologia Video	Descrizione
1	Video standard – persona che parla	Inquadratura frontale o a 3/4, ambientazione semplice, tono formale/informale
1a	Video standard – persona che parla	Inquadratura frontale o a 3/4, ambientazione semplice, tono formale/informale - 4 video nello stesso giorno

2	Video di momenti in azienda	Riprese spontanee/organizzate della vita aziendale, montaggio dinamico con musica
3	Video con persona che parla + girati	Interventi frontali alternati a scene di vita aziendale, stock video in stile narrativo fluido
3a	Video con persona che parla + girati	Interventi frontali alternati a scene di vita aziendale, stock video in stile narrativo fluido - 4 video nello stesso giorno
4	Video interviste	Interviste singole o a più persone, setting istituzionale
5	Video con persona che parla + grafiche animate	Titoli, dati, motion graphics a supporto del discorso
5a	Video con persona che parla + grafiche animate	Titoli, dati, motion graphics a supporto del discorso - 4 video nello stesso giorno
6	Video per eventi	Copertura video di eventi, interviste, montaggio breve o reportage
7	Video teaser / trailer	Clip promozionali 30"-60", persona che parla, sottotitoli
7b	Video teaser / trailer	Clip promozionali 30"-60", persona che parla, sottotitoli - 4 video nello stesso giorno
8	Video verticali per social (Reel/Stories/Shorts)	Brevi, dinamici, formato 9:16, pacchetto da 4 reel
9	Video storytelling / docu-style	Racconti tematici, approccio narrativo, voci, immagini, musica
10	Video animati o full motion graphic	Spiegazioni sintetiche, completamente animati
11	Video formativi o tutorial	Solo schermo e voce Pacchetto minimo 5 ore in singola giornata
11b	Video formativi o tutorial	Relatore e schermo Pacchetto minimo 5 ore in singola giornata

- **LISTINO FOTO**

Codice	Tipologia Servizio	Descrizione
12	Foto evento	Shooting fotografico in occasione di eventi, fiere, iniziative pubbliche, in esterna su Roma

13	Servizio fotografico ritratti	Ritratti a max 30 persone in una giornata, fotografo, producer, trucco, post-produzione
----	-------------------------------	---

- VIDEO ISTITUZIONALE**

Codice	Tipologia Servizio	Descrizione
14	Video aziendale istituzionale	4 interviste, stock, riprese di copertura, voice over, troupe completa, drone, edit max 120" con riduzione a 30"

- EXTRA**

Codice	Tipologia Extra	Descrizione
15	Utilizzo video di stock	Costo annuale per inserimento riprese di stock in tutti i montaggi
16	Riprese drone	Soggetto a verifica fattibilità e permessi
17	Sviluppo identità animata	Proposta grafica su identità visiva del cliente
18	Turni modifiche successivi al secondo	Modifiche aggiuntive al montaggio

I servizi saranno richiesti dalla Committente secondo quanto disciplinato nei paragrafi successivi ed il relativo costo andrà ad erodere il valore massimo del contratto.

I prezzi offerti dalla Società sono da intendersi comprensivi degli strumenti necessari al servizio richiesto, del trasporto dei macchinari e attrezzature e della consegna dei materiali prodotti.

Gli ordinativi effettuati dalla Committente secondo le modalità di comunicazione di cui al paragrafo 3.5, andranno ad erodere il valore massimo del contratto e saranno valorizzati sulla base delle effettive esigenze della Committente e dei prezzi unitari offerti dalla Società.

Nulla sarà dovuto in assenza di ordini.

La Società deve provvedere a svolgere il Servizio richiesto nel rispetto delle modalità e dei tempi indicati nel paragrafo 3.6.

### **3 Modalità di esecuzione del contratto**

#### **3.1 Generalità**

La Società dovrà eseguire le prestazioni in oggetto a perfetta regola d'arte, con la necessaria diligenza e competenza professionale e con risorse qualificate secondo i requisiti indicati nel presente Capitolato e nell'offerta della Società.

Tutte le attività dovranno essere svolte in collaborazione con i responsabili della Committente, secondo modalità opportunamente concordate.

#### **3.2 Piano di lavoro**

La Committente comunicherà alla Società il luogo e l'ora dello svolgimento del Servizio attenendosi a quanto previsto nel Par. 3.6 - Tempi di preavviso e consegna.

Entro 3 (tre) giorni lavorativi la Società comunicherà alla Committente l'approvazione, ovvero – se del caso – eventuali osservazioni o richieste di modifica.

Non è prevista l'approvazione per tacito assenso.

La Società si impegna a evadere le eventuali richieste urgenti pervenute in deroga alle tempistiche sopra esposte, concordando con la Committente le opportune modalità e i tempi di svolgimento del Servizio.

Entro le date di scadenza, che verranno di volta in volta concordate, previste dal Piano di Lavoro, la Società dovrà provvedere alla consegna del materiale richiesto secondo le modalità di comunicazione concordate, affinché la Committente ne dia approvazione formale.

#### **3.3 Luogo di svolgimento del servizio**

L'erogazione dei servizi oggetto del presente Contratto potrà essere svolta presso la sede Consip in via Isonzo 19 E, Roma o in altro luogo indicato dalla Committente.

#### **3.4 Responsabile del servizio**

La Società dovrà comunicare alla stipula il nominativo del Responsabile del servizio, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni.

Il Responsabile del servizio sarà l'interlocutore unico della Committente per gli aspetti amministrativi, per l'organizzazione ed il coordinamento delle attività contrattuali.

### 3.5 Modalità di comunicazione

La Società si impegna a comunicare, entro 5 (cinque) giorni dalla stipula del contratto, un indirizzo e-mail, un numero di telefono al quale rivolgersi, per ogni comunicazione relativa all'esecuzione delle attività contrattuali.

L'organizzazione del suddetto servizio di comunicazione dovrà essere a carico della Società.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicandone tempestivamente alla Committente le eventuali variazioni.

### 3.6 Tempi di preavviso e consegna

Le tempistiche di erogazione del servizio dovranno essere concordate con la Committente sulla base di quanto stabilito nella tabella che segue. Nel caso lo svolgimento del servizio fosse previsto al di fuori del Comune di Roma, le tempistiche relative al preavviso, di cui alla tabella sottostante, verranno aumentate di 10 giorni solari.

Servizio	Preavviso (gg solari)	Consegna (gg solari)
Produzione video (da n.1 a n.9)	7 giorni	5 giorni
Produzione video n.5	14 giorni	5 giorni
Produzione video n.10 e n.11	30 giorni	30 giorni
Foto evento	7 giorni	5 giorni
Video aziendale	30 giorni	30 giorni da riprese
Servizio fotografico ritratti	7 giorni	7 giorni
Sviluppo identità animata	30 giorni	Da stabilire con la Committente
Riprese drone	30 giorni	5 giorni

La Società dovrà provvedere a proprio esclusivo onere, durante la fase di consegna, alle seguenti attività:

- fornire ed installare gli eventuali componenti e/o accessori necessari alla corretta consegna dei materiali prodotti.
- eseguire prove di funzionamento, in accordo con la Committente, dei componenti eventualmente da installare;

Al termine delle attività di consegna ed installazione la Società dovrà consegnare un apposito “Verbale di fine consegna ed installazione” nel quale dovrà essere dato atto dell’avvenuta consegna.

### 3.7 Collaudo e Verifica di conformità

Le attività di collaudo avverranno non appena terminata la fase di consegna di cui al paragrafo 3.6, secondo la pianificazione indicata nel Calendario Operativo approvato o diversamente comunicata dalla Committente.

La verifica del materiale prodotto verrà eseguita dalla Committente in contraddittorio con la Società. Delle operazioni di verifica verrà redatto un apposito “**certificato di verifica di conformità**”.

Il collaudo si intende positivamente superato solo se tutte i video richiesti risultano conformi all’oggetto di fornitura e correttamente trasferiti secondo le specifiche indicate nel presente Capitolato.

Nel caso di esito negativo del collaudo la Committente segnalerà via email al Responsabile del servizio le modifiche da apportare. La Società dovrà eliminare i vizi accertati entro il termine massimo di 5 (cinque) giorni solari, al termine dei quali verrà effettuata una seconda sessione di collaudo.

In sede di collaudo, la Società si impegna a fornire alla Committente tutta la eventuale documentazione tecnica e i dati necessari al fine di consentire alla medesima di provvedere direttamente o tramite terzi alla installazione di eventuali componenti costituenti la fornitura.

### 3.8 Verifica di conformità e resi

La Società dovrà offrire le più ampie garanzie per la perfetta esecuzione delle prestazioni relative al presente Capitolato per quanto riguarda la rispondenza dei materiali forniti rispetto a quelli richiesti in termini di specifiche tecniche e qualità.

Nel caso in cui la Committente giudicasse i servizi conformi per quantità e/o qualità all’ordinativo, la Società potrà procedere con la fatturazione secondo quanto riportato nel paragrafo 6.

Nel caso in cui la Committente giudicasse i servizi difformi per quantità e/o qualità rispetto all’ordinativo, la Committente potrà attivare le pratiche di reso secondo le modalità di comunicazione di cui al paragrafo 3.5, chiedendo alla Società la sostituzione del materiale difforme. In tale caso, la Società potrà procedere con la fatturazione secondo quanto riportato nel paragrafo 6 solo per le quantità riscontrate conformi a quanto richiesto.

La Committente si riserva comunque di accertare la qualità del materiale prodotto in un momento successivo alla consegna, attraverso controlli a campione. Saranno considerati difformi i video che, anche successivamente alla consegna, risulteranno con contenuto palesemente danneggiato per difetto di produzione.

Tutte le operazioni di sostituzione dei materiali consegnati sono a completo carico della Società.

#### **4 Adempimenti per la sicurezza**

La Società aggiudicataria si impegna a porre in essere quanto necessario per garantire l'esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D.Lgs. 81/2008 s.m.i., cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti della Committente, ai fini degli adempimenti di cui all'art. 26 del citato decreto.

#### **5 Obblighi di riservatezza**

La Società si impegna ad adottare tutte le misure necessarie per garantire la massima riservatezza delle informazioni raccolte durante le attività descritte nel presente Capitolato tecnico e a non divulgare, in nessun caso, a terzi i predetti dati, documenti, informazioni o parti di essi senza il preventivo ed esplicito accordo della Committente.

#### **6 Modalità di fatturazione e pagamento**

In relazione alle tipologie di servizio di cui al paragrafo 2, le fatture dovranno essere prodotte secondo quanto disciplinato all'art. 13 comma 1 (servizi a consumo) delle Condizioni contrattuali di seguito riportato:

*“Ai fini del pagamento del corrispettivo indicato nel presente contratto, il Fornitore potrà emettere fattura successivamente alla approvazione da parte della Committente del “consuntivo attività”, contenente il dettaglio delle prestazioni erogate nel periodo di riferimento, nonché della verifica di conformità positiva. Nella fattura dovrà essere indicato il periodo temporale di riferimento”*

Per il pagamento delle fatture emesse dovrà essere allegata a ciascuna la verifica di conformità di cui all'art. 11 delle condizioni contrattuali.

## 7 Livelli di servizio

I livelli di servizio richiesti per l'espletamento del Servizio verranno misurati secondo i seguenti parametri:

- 1) In base ai tempi di consegna stabiliti indicati al Par. 3.6 "Tempi di preavviso e di consegna".
- 2) in base alla finestra temporale di esecuzione indicata nel piano di lavoro.